

Cuestionario tienda online

¿En cuántos idiomas va a estar la web?

Respuesta: En español

¿En qué país o países se venderán los productos?

Respuesta: En España

Si es España, ¿Se venderán en Baleares, Ceuta, Melilla y Gran canaria(suele ser más complicado de gestionar)?

Respuesta: Si venderemos a Canarias 7% IGIC, a Ceuta 8% IPSI, Melilla 4% IPSI.

¿Cuántos productos va a tener la tienda?

Respuesta: 50 de momento, luego llegaría a 250 productos.

¿Cuáles serán las CATEGORÍAS PRINCIPALES QUE TENDRÁ TU TIENDA ONLINE?

Respuesta: MODA, GADGETS, SUPER ALIMENTOS, E-BOOKS.

¿Dentro de esas categorías principales hay otro nivel de organización? ¿Cómo lo organizarías?

Respuesta: Sí en el caso de moda tendremos hombre y mujer. Las demás categorías se van ampliar ya que tenemos muchos sub-grupos de productos que queremos ir implementando poco a poco.

¿Estos productos van a ser simples (es decir, únicos: sin tallas ni colores)?

Respuesta: Serán simple los gadgets, super alimentos, alguna prenda en moda y los e-books serán productos simples, sin opciones.

¿Serán productos variables (un mismo producto con distintas tallas, colores, materiales...)?

Respuesta: Los productos variables será en algunos productos de moda.

En caso de que haya productos variables, ¿cuántos serían y cuántas variaciones tendrían? (Por ejemplo, 5 colores y 2 tallas cada uno)

Respuesta: Por ejemplo en camisetas necesitamos que se puedan elegir TALLAS S,M,L Y XL y también colores. Seguramente estas variaciones también se usen para otro tipo de producto en moda.

Si tus productos tienen variaciones ¿Tienes fotos de cada variante?

Respuesta: Sólo tenemos de las camisetas.

Por otro lado ¿Tienes fotografías, descripciones de cada producto en general?

Respuesta: Sí tenemos fotografías y descripciones de todos nuestro productos.

¿Qué formas de pago se van a implementar?

Tienes estas opciones:

Pay pal Sí
Stripe..... Sí
Transferencia bancaria..... Sí
Contrareembolso..... Sólo recogida en tienda
Cheque..... No
Tarjeta de crédito o débito..... Estamos interesados, necesitamos asesoría.

¿Los precios de los productos vienen con IVA INCLUIDO?

Respuesta: Si, todos los productos te pasaremos con iva incluido.

¿La web necesita alguna funcionalidad extra?

Respuesta: Que podamos administrar y que se vea bien en dispositivos móviles.

IMPORTANTE TENERLO¿Tienes un documento de condiciones de compra? Ahí tendrías que redactar a detalle los plazo de envío, mencionar periodos de devolución,etc...

Respuesta: Si tenemos algo escrito, pero debemos mejorarlo.

¿Cómo realizarás los envíos de tus productos?

Respuesta: En España con MRW.

¿Tienes gastos de envíos fijos en los productos?

Respuesta: Si, con MRW tenemos un gasto fijo de envío de 3€.

¿Se realizarán envíos gratis a partir de una cierta cantidad? Por ejemplo envío gratis a partir de 80€

Respuesta: Sí hemos pensado que para España los envíos serán gratis a partir de 40€.

¿Se enviarán facturas, albaranes y otra documentación al cliente?

Respuesta: Si piden factura se lo mandamos por correo electrónico, sino el comprobante se lo adjuntamos en el envío.

Respecto al stock ¿Tienes siempre disponibles los productos?

Respuesta: Si, aunque de camisetas tenemos un stock que varía a menudo.

Entendemos que el hosting será de vuestra propiedad y que nos proporcionais todos los textos, imágenes, logotipos, etc. necesarios.